PARTNER'S ACADEMY



DEVENEZ
Technicien Systèmes d'Impression Connectés

Exploitez vos affinités techniques et de maintenance dans un domaine où mécanique, informatique, réseau et technologie composent le quotidien. Intervenez sur des équipements de haute technologie (systèmes multifonctions connectés) au cœur du réseau informatique des entreprises. Installez, configurez et dépannez les matériels pour les besoins de copies, impressions et scans. Soyez le 1er ambassadeur de la relation client lors de vos interventions.

399H EN POEI, soit 57j

PRÉSENTIEL ET/OU BLENDED LEARNING

MISE EN SITUATION PRATIQUE TERRAIN

PAC* Technicien Systèmes d'impression connectés

*PAC = Partner's Academy Certification

VOTRE FUTURE CARRIÈRE
commence ici et maintenant !

Le Technicien des systèmes d'impression connectés est le garant du bon fonctionnement des matériels et de la qualité des résultats documentaires imprimés au sein de l'entreprise. Son rôle dépasse largement le cadre du simple dépannage mécanique ; il agit comme un **technicien spécialiste en maintenance et en impression connectée réseau.**

Véritable pivot entre le matériel physique (Systèmes d'Impression Connectés, multifonctions, presses numériques, périphériques divers), et l'infrastructure réseau du client, il assure l'intégration, le paramétrage des pilotes, le fonctionnement, la qualité et la maintenance des systèmes multifonctions connectés.

Son intervention est le premier levier de satisfaction client après la vente, faisant de lui un acteur clé de la fidélisation et de l'image de marque de son entreprise.

PARTNER'S ACADEMY

EXEMPLES DE DÉBOUCHÉS MÉTIER ET PERSPECTIVES D'ÉVOLUTION

RÉMUNÉRATION MOYENNE

26k€

selon profil

Source Hellowork avril 2026

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'occuper des postes tels que :

- Technicien Systèmes d'Impression Connectés
- Technicien Systèmes multifonctions
- Technicien Support Informatique & Bureautique
- Technicien support Bureautique et connexion
- Technicien Support Client / Helpdesk impression et solutions

1. Évolution par l'Expérience et l'Expertise (Spécialisation)

- Analyste Solutions Documentaires
- Consultant Technique Avant-Vente
- Technicien expert Grands comptes
- Référent technique Régional (National)
- Technico-commercial Solutions

2. Évolution vers le Management (Encadrement)

- Responsable S.A.V.
- Inspecteur Technique

COMPÉTENCES VISÉES

À L'ISSUE DE LA FORMATION LES PARTICIPANTS SERONT EN MESURE DE :

- Assurer l'installation, la maintenance et le dépannage complet des systèmes d'impression multifonctions de dernière génération.
- Diagnostiquer avec méthode les pannes mécaniques matérielles et logicielles liées aux pilotes.
- Maîtriser les procédures de maintenance préventive selon les préconisations constructeurs.
- Paramétrer, grâce à leurs compétences en connectivité réseaux et TCP/IP, les flux d'impression et de numérisation (Scan to).
- Installer et configurer les pilotes de différents types de matériels dans différents environnements.
- Accompagner les utilisateurs dans la prise en main des matériels et options des pilotes.
- Apporter un conseil technique de qualité aux utilisateurs finaux, garantissant ainsi la satisfaction client et le respect des standards de service.
- Valider par l'obtention de la certification Copymix « P.A.C. Technicien Systèmes d'Impression Connectés »*, l'ensemble des acquis de la formation.

*P.A.C : Partner's Academy Certification

PARTNER'S ACADEMY



LE PROGRAMME GÉNÉRAL

OBJECTIFS MÉTIER DE LA FORMATION

Intervenir sur site client pour dépanner, installer, configurer, paramétrer et maintenir des matériels d'impression connectés et périphériques divers au sein de leur infrastructure réseau (système d'exploitation, Pilote et langage d'impression, réseaux, paramétrage IP, Scan-to, Mobilité). Être sensibilisé aux différentes solutions logicielles dédiées (GED, sécurité…).

Assurer aux clients la qualité des rendus et la prise en main des matériels pour les fonctions de copies, d'impressions et de « scan to ».

DÉCOUPAGE PÉDAGOGIQUE

BLOC1 : Fondamentaux de la Mécanique, de la Xérographie et de la maintenance (168H 24J)

Objectif global : *Maîtriser l'architecture matérielle et l'entretien préventif*

- Le Procédé Xérographique
- Anatomie du MFP (Imprimante Multifonction)
- Maintenance préventive et curative
- Diagnostic Mécanique
- Mode SAV et Firmware
- L'IA au service du technicien : analyse et risques

TP : Ateliers de démontage complet, Diagnostics de panne et remplacements de pièces, bilan d'intervention sur des MFP Ricoh, Kyocera et Olivetti

BLOC3 : Posture professionnelle et service client (42H 6J)

Objectif global : *Assurer une intervention de qualité, véhiculer l'image de marque sur le terrain, maîtriser sa relation client et sa communication*

- Relation client du technicien
- Les Principes de la qualité de service
- Communication personnelle et interpersonnelle (verbale et gestuelle)
- Gestion des litiges et Reporting
- Accompagnement utilisateurs
- Aspects contractuels d'intervention
- Notions d'avant-vente et feedback
- Immersion Terrain - accompagnement

TP : Coaching et simulation de situation terrain pour développer les bonnes pratiques en clientèle

BLOC2 : *Intégrer le système d'impression dans l'infrastructure IT du client* (119H 17J)

Objectif global : Savoir exploiter Windows et macOS en réseau, installer et tester les fonctionnalités et pilotes en environnement réseau pour les impressions et les fonctions Scan To

- Les bases OS Windows, macOS et réseaux
- Paramétrage TCP/IP
- Drivers et impression réseau
- Numérisation (scan to file, scan to mail)
- Sensibilisation aux solutions constructeurs

TP : À partir d'un contexte client ; configurer les paramètres TCP/IP pour l'implémentation de votre périphérique d'impression et effectuer des tests d'impression et de scan to sur MFP Ricoh, Kyocera et Olivetti

BLOC4 : Validation des acquis (70H 10J)

Objectif global : Mesurer les acquis de la formation au travers d'une mise en situation professionnelle de synthèse exprimant un cas concret terrain

- Relation client sur site
- Diagnostic et maintenance d'une panne usuelle (mixte : matériel, réseau)
- Implémentation d'un SIC (Système d'impression Connecté) pour l'impression réseau et les fonctions Scan To
- Paramétrages et tests de fonctionnements
- Transferts de compétences aux utilisateurs clés
- Bilan d'intervention

TP : Cas concret terrain à réaliser

CERTIFICATIONS VISÉES



Badges Constructeurs : spécifiques aux produits, services et solutions numériques utilisées durant la formation



P.A.C : (Partner's Academy Certification), **de Technicien Systèmes d'Impression Connectés.** Certification métier validant l'ensemble des acquis du cursus en fin de formation (Savoirs, Savoir-Faire et Savoir-être)

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

L'apprentissage des compétences se fait de la manière suivante :

20% de la formation est consacrée au cours théorique

80% de la formation est consacrée aux travaux pratiques, exercices et projets

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Les acquis sont validés comme suit :

- Au cours du déroulement du cursus,
  - Les formateurs sont invités à renseigner un document de suivi à la fin de leurs modules, sur des critères de notation précis, amenant à une note moyenne de contrôle continu basée sur les échanges en salle et les exercices de mise en application en cours de session : **Suivi pédagogique**
  - Les participants sont invités à répondre à différents **Quiz de synthèse** en fonction des thèmes. Les résultats permettent à chacun d'eux d'évaluer le travail personnel de révision à fournir.
- En fin de cursus par une **mise en situation professionnelle finale** (projet à réaliser) et une **soutenance** (en ligne ou en présentiel) face à un jury de professionnels du métier.

La restitution orale se déroule sur 1h :

- 40mn dédiées aux éléments de cette restitution (livrables attendus)
- 20mn dédiées aux questions complémentaires, échanges avec le jury et notation

Que ce soit pour la réalisation technico-fonctionnelle ou la restitution orale, l'évaluation est associée à des formulaires de notation d'un ensemble de critères sur le savoir, savoir-faire et savoir-être, qui donneront lieu à la décision finale d'obtention du P.A.C (Partner's Academy Certification) qui sanctionne l'aboutissement de la formation.

ÉLÉMENTS SUIVIS ET MESURÉS

Différents indicateurs clés de quantité, qualité et de satisfaction, listés ci-dessous, sont suivis et mesurés.

- **Le Nombre de stagiaires total et par thème de formation**
- **Le taux d'abandon en cours de parcours**
- À l'issue de chaque module : **Pourcentage de satisfaction**
  - Les stagiaires sont invités à renseigner un formulaire multicritères portant sur : La pertinence du contenu, la qualité pédagogique et des supports, la justesse du rythme, les conditions matérielles
  - Les formateurs complètent un tableau de suivi pédagogique
- En fin de formation, lors de la mise en situation de synthèse : **Pourcentage de Réussite**
  - Les formateurs évaluent le travail réalisé par rapport aux attendus du projet final
  - Les membres du jury évaluent la pertinence et la qualité de la soutenance finale
- À l'issue de la formation, **pour l'amélioration continue**
  - Les stagiaires sont invités à renseigner un questionnaire permettant d'indiquer leur avis général sur l'intégralité du cursus suivi en précisant d'éventuels points faibles pouvant servir à l'amélioration continue.
  - Les formateurs remplissent un formulaire pour indiquer leur avis sur l'expérience de leur(s) intervention(s), en indiquant si nécessaire les adaptations à prévoir pour les sessions suivantes

À la fin de chaque promo, dans le trimestre qui suit, les résultats des différents indicateurs clés sont mis à jour sur nos différents canaux d'informations.

DOCUMENTS REMIS

Chaque participant se verra remettre

Dès son arrivée et durant la formation :

- Une attestation d'entrée en formation
- Les supports de cours associés à chaque module + sujet des TP et correction type
- Un accès à un document de suivi et d'émargement de présence

À l'issue de la formation

- Une attestation de réalisation
- Les badges Constructeurs si obtenus
- La P.A.C* : certification finale de la formation si obtenue (Projet final + Soutenance)

*P.A.C : Partner's Academy Certification

MODALITÉS DE DÉROULEMENT DE LA FORMATION

La formation s'effectue en présentiel et/ou blended learning (70 % présentiel, 30 % à distance), alternant des présentations théoriques et travaux pratiques.

Lorsque les modules de cours sont à distance, ce sont des cours synchrones. Le formateur et les stagiaires sont connectés sur les mêmes créneaux horaires, comme lors d'une formation en salle. La formation requiert donc une disponibilité à temps plein sur la durée totale du parcours.

Le rythme est de 9h à 13h et 14h à 17h chaque jour du lundi au vendredi.

** La majorité de nos formations se déroulent à Croissy-Beaubourg. Mais il se peut, en fonction des besoins d'organisation de la formation, que cette dernière se déroule sur d'autres sites en IDF ou dans d'autres régions françaises.*

PRÉREQUIS

Ce cursus est spécifiquement conçu pour les profils en reconversion issus de secteurs divers (Maintenance, SAV…) souhaitant évoluer vers le B2B dans un secteur d'avenir, mêlant technique, technologie informatique et applicatifs métier.

- Être titulaire d'une certification professionnelle ou d'un diplôme de niveau 4 (BAC) ou niveau 5 (Bac+2) dans un domaine manuel et technique (montage, SAV, maintenance, informatique…) et justifier d'au moins une année d'expérience professionnelle dans ces secteurs
- Posséder les bases de l'utilisation courante de l'outil informatique (office-web-mail)
- Avoir des affinités avec les actions terrains et une attirance pour la technique et la maintenance
- Être titulaire du **Permis B (obligatoire)**
- Relationnel : Courtoisie, Sens du service, de l'écoute, qualité d'expression orale et rédactionnelle
- SoftSkills : Rigueur, persévérance, autonomie, dynamique, état d'esprit positif et constructif, respect des procédures
- Curiosité technologique et sens de la veille technique
- La formation est dispensée en français et en nécessite une totale maîtrise orale et écrite

MOYENS PÉDAGOGIQUES À DISPOSITION

Chez Copymix, on mise sur vous !

Notre centre dispose de salles de formation dédiées et connectées en Fibre optique. Le matériel pédagogique nécessaire au bon apprentissage est mis à la disposition de chaque apprenant ainsi qu'une partie showroom : ordinateurs individuels, vidéoprojection, grands écrans numériques, Systèmes d'Impression Connectés et autres produits et logiciels spécifiques au métier visé.

Des moyens identiques sont mis à disposition en cas de déroulement de la formation sur d'autres sites.

De manière à réussir pleinement votre reconversion par la formation professionnelle, nous proposons un ensemble de méthodes pédagogiques variées afin de vous faire vivre une expérience apprenant de qualité : cours traditionnels, ateliers, apprentissage collaboratif, TP fil rouge, recherches, restitutions…, vous permettront entre autres, de vous engager activement dans votre parcours.

Vous disposerez ainsi, dès votre sortie de formation, d'arguments concrets afin de valoriser immédiatement votre profil et vos nouvelles compétences dans l'objectif d'une prise de poste.

ÉQUIPES PÉDAGOGIQUES ET FORMATEURS

Chaque formateur chez Copymix a une double casquette : celle **d'expert métier et de pédagogue.**

Cette double compétence vous permettra de bénéficier de l'expérience terrain de nos intervenants et d'optimiser l'acquisition des nouvelles compétences.

Pour chaque session de formation, en plus du formateur, un modérateur membre de l'équipe pédagogique, veille à la bonne marche de la formation. Il est accessible à tous moments de la journée, répond à vos questions et vous assiste dans vos difficultés. Le formateur peut ainsi se concentrer sur l'animation pédagogique de son cours.

La collaboration entre des formateurs référents, experts de leur domaine d'intervention, et nos spécialistes de l'ingénierie pédagogique nous permet de coconstruire et mettre à jour les programmes de formation dans l'objectif d'une amélioration continue face aux besoins des recruteurs, de l'évolution du métier et de ses outils, et des attentes de nos apprenants.



INTÉGRER LA FORMATION

ACCOMPAGNEMENT ET RÉFÉRENTS

- **Nos chargés de formation et équipes pédagogiques** vous accompagnent à chaque étape dans votre projet de reskilling (reconversion des compétences) : présentation aux entreprises partenaires, suivi durant votre parcours de formation pour optimiser la réussite et suivi de votre future carrière.
- **Nos équipes administratives** vous accompagnent à chaque étape du processus de l'intégration de la formation (éligibilité et sélection) à sa clôture (certificats de réalisation…).
- **Un référent pédagogique de promo est affecté à votre groupe** et vous propose des temps de synthèse sous forme de comité de pilotage afin de déterminer au fil de l'eau les éventuels besoins d'adaptation individuels ou collectifs, et optimiser la montée en compétences et la réussite de chacun.
- **Un référent technique** est responsable du support informatique au niveau de chaque participant. Il est disponible du lundi au vendredi via l'adresse **siformation@copymix.com**. Il s'assure que chacun dispose des outils informatiques fonctionnels et adéquats au bon suivi et déroulement de la formation.
- **Une référente accessibilité** est joignable pour voir avec vous vos besoins en compensation face à une situation de handicap (voir ci-dessous).

ACCESSIBILITÉ ET PUBLIC EN SITUATION DE HANDICAP

Nos salles de formation sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

Pour tous besoins spécifiques liés à une situation de handicap ou besoins en compensation, nous vous invitons à contacter notre référente Accessibilité

Nom : **Carole MONARD**
Adr mail : **referenthandicap@copymix.com**

PROCESSUS D'ADMISSION ET FINANCEMENT DE LA FORMATION

Vous êtes demandeur d'emploi ? La POEI (préparation opérationnelle à l'emploi individuelle) associe votre formation à une intention d'embauche de votre futur recruteur. Nos conseillers vérifient avec vous si ce dispositif et son financement par France Travail sont possibles dans votre cas.

Le délai d'accès à la formation dépend avant tout de votre projet et de votre financement.

Selon votre situation, tout ou partie des frais pédagogiques peut être pris en charge : nos conseillers étudient avec vous les solutions possibles.

Un ajustement tarifaire est possible en fonction de votre parcours professionnel et de vos précédentes certifications.

Contactez l'un de nos conseillers pédagogiques afin de valider votre projet et être orienté sur le dispositif adapté à votre profil.

Le coût pédagogique varie selon la durée de la formation et de votre situation professionnelle. Nos formations sont disponibles **à partir de 5270€ TTC** (hors frais de sourcing).

Notre équipe de conseillers est à votre disposition pour vous guider à travers les étapes de notre processus d'admission détaillé ci-dessous.

ÉTAPES DU PROCESSUS D'INSCRIPTION



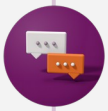
Étape 1
Candidatez sur notre site à l'URL suivante
https://copymix.fr/formations



Étape 2
Participez à une Réunion d'information collective sur le métier et la formation



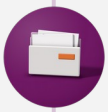
Étape 3
Effectuez les Tests de vérification des prérequis



Étape 4
Passez un Entretien individuel de vérification de votre projet avec l'objectif d'employabilité de la formation au métier visé



Étape 5
Obtenez la validation du financement



Étape 6
Transmettez toutes les pièces administratives d'Admission pour compléter votre dossier d'inscription



Étape 7
Validation d'inscription et confirmation d'entrée en formation

MODALITÉS D'ACCÈS ET DÉLAI

Le processus d'inscription comprend :

- Un formulaire de vérification des prérequis en ligne, adressé au bénéficiaire
- L'étude des financements possibles dans votre cas, avec nos conseillers
- Un entretien individuel avec nos RH Formation, dans le cas des formations longues en reconversion professionnelle (par la POEI ou autre)

L'entrée en formation est possible sous 5 jours après validation du dossier complet et jusqu'à 2 jours ouvrés avant le démarrage de la formation.